

保証協会に対するアンケートの集計結果

この度、来年度から始まる新たな3カ年の中期事業計画を策定するにあたり、平成26年度に続いて3年振りにアンケートを実施し、関係各位のご意見をお聞きしましたので、結果の概要をお知らせ致します。

《回答率》

合計:有効回答数420/アンケート先数1,276=32.9%(前回34.5%)

中小企業者:292/1,000=29.2%

金融機関:84/107=78.5%

税理士:38/161=23.6%

商工団体:6/8=75.0%

平成29年12月

1. 保証ご利用中小企業者からの主なご意見①

Q2: 保証協会が金融・経営等に関する相談をお受けしていることをご存知でしたか？

- ・知っている、相談した、協会職員の訪問を受けた 50.9%
- ・知らない 48.8%

(メリット)

- ・自社の課題について相談できた
- ・金融機関との調整を行なってもらった
- ・他の支援機関を紹介してもらうことができた
- ・担当者がわかったので、今後は気軽に相談できる

1. 保証ご利用中小企業者からの主なご意見②

Q9: 保証協会に望まれることは、何でしょうか？

(保証制度・保証審査関係)

- ・多くの企業が利用できるよう、審査をゆるやかにしてもらいたい。
- ・低利融資を受けられることで、経営負担が軽減されるので助かる。

(経営支援・相談関係)

- ・借入の時に保証を付けるという意識が少なく、協会がこのような内容を行なっていることを知らなかった。
- ・もっと上手に経営に生かしていけるアドバイスがあればうれしい。
- ・小規模企業では新製品の試作や人の採用に掛かる費用など、色々と相談したいことは多くある。ただ、資料の準備が出来ないのが実情。簡単に。

1. 保証ご利用中小企業者からの主なご意見③

(保証料関係)

- 保証料のシステムがわかりにくい。毎年、少しずつ払うとかできないか。
- 保証料を下げてもらいたい。
- 更新するときとか、継続利用等の場合に優遇してもらえるとありがたい。

(その他)

- 保証協会の冊子を配布してもらいたい。(詳しく)
- もっと積極的に協会の情報発信を行なっては。
- 敷居が高いイメージがある。
- 親身になって相談に乗ってもらっており、今後も同様な姿勢をお願いしたい。

3. 金融機関からの主なご意見①

Q2: 融資推進の上で、保証協会に望まれる役割・保証制度は何でしょうか？

(役割)

- ・起業・創業支援に関すること。
- ・小規模・零細企業に対する支援に関すること。
- ・プロパー融資との協調支援に関すること。

(保証制度)

- ・優良企業が利用し易くなる様な保証料率の低い制度。
- ・追認保証によるスピーディな小口融資制度。
- ・経営改善先への支援資金。

3. 金融機関からの主なご意見②

Q7: 保証協会に望まれることは、何でしょうか？

- ・貸出金利が大幅に低下している中、保証料を加味すると実質金利に割高感がある。保証料率の見直し、新たな保証制度の創設をお願いしたい。
- ・出張・研修等により職員の方が一週間程度不在となるケースがあり、その際に案件の相談がしづらい事がある。また、相談しても、結局担当者の方が出勤するまで具体的に進展しないため、もっと柔軟な対応、引継ぎ体制等を検討してもらいたい。
- ・決算内容等計数的な事項だけではなく、引き続き企業への帯同訪問や事業性評価を金融機関と一緒に実践してもらいたい。

3. 金融機関からの主なご意見③

- ・各金融機関、支店へのフォロー、また支店の若手職員との交流を増やしてもらいたい。
- ・事前照会に対してスピーディーな回答をお願いしたい。
- ・業況の厳しい先に対して、もっと柔軟な対応を行なってもらいたい。また、改善に兆しが見える先に対しては引き続き踏み込んだ支援をお願いしたい。
- ・専門家派遣について、金融機関担当者へ積極的にアピールしてはどうか。

2. 税理士からの主なご意見①

Q2: 中小企業振興のために、保証協会にどのような役割や保証制度を希望されますか？

- ・より積極的な保証(融資主体となることを含む)対応。
- ・経営再建保証等の創設。
- ・複数行がからむリスケ等の金融機関の交通整理役。
- ・支援協議会・改善センターとのパイプ役。
- ・保証実行後のフォローアップ。

2. 税理士からの主なご意見②

Q5: 保証協会に望まれることは、何でしょうか？

- ・企業にとって相談窓口が多いことは良い。各機関とも連携し合って効率良く成果を上げられるよう期待します。
- ・今まで以上に、より利用し易い、気軽に相談ができるようにしてもらいたい。
- ・経営支援や専門家派遣を含めてもっと積極的なPRを行なってはどうか。
- ・情報交換の場を設けて欲しい。

4. 総括①

【中小企業者】

中小企業向け融資の債務の保証を行う唯一の公的機関であることは、概ね認知されていましたが、保証協会が金融・経営等の相談を受けていることを知っている中小企業者は約半数弱となっており、さらに、経営支援・再生支援を行う専門の部署を設置していることは、約25%の認知度に留まりました。また、専門家派遣制度についても約12%と認知度は低い結果となりました。保証制度等の情報については、金融機関、商工団体からが多く、保証協会からの情報との回答は低く、情報を得ていないとの回答も多くありました。

4. 総括②

【金融機関・商工団体】

金融・経営等の相談を受けていること及び経営支援・再生支援について専門の部署が行なっていることは、ほぼ認知されていました。専門家派遣制度についても、約8割が知っていると回答しており、認知度としては高い結果となりました。今後については、企業目線での対応及び帯同等による企業訪問を希望する声が多くありました。

4. 総括③

【税理士】

中小企業向け融資の債務の保証を行う唯一の公的機関であることは、概ね認知されており、さらに金融・経営等の相談に応じていることについても、概ね認知されてきました。一方で、経営支援・再生支援を行う専門の部署が設置されていることに対しては、約半数の認知度に留まりました。また、専門家派遣制度についても約半数の認知度でした。保証制度、専門家派遣制度等の情報については、もっと積極的にPRを行なってはどうかという意見がありました。

(参考)・・・アンケート抽出先

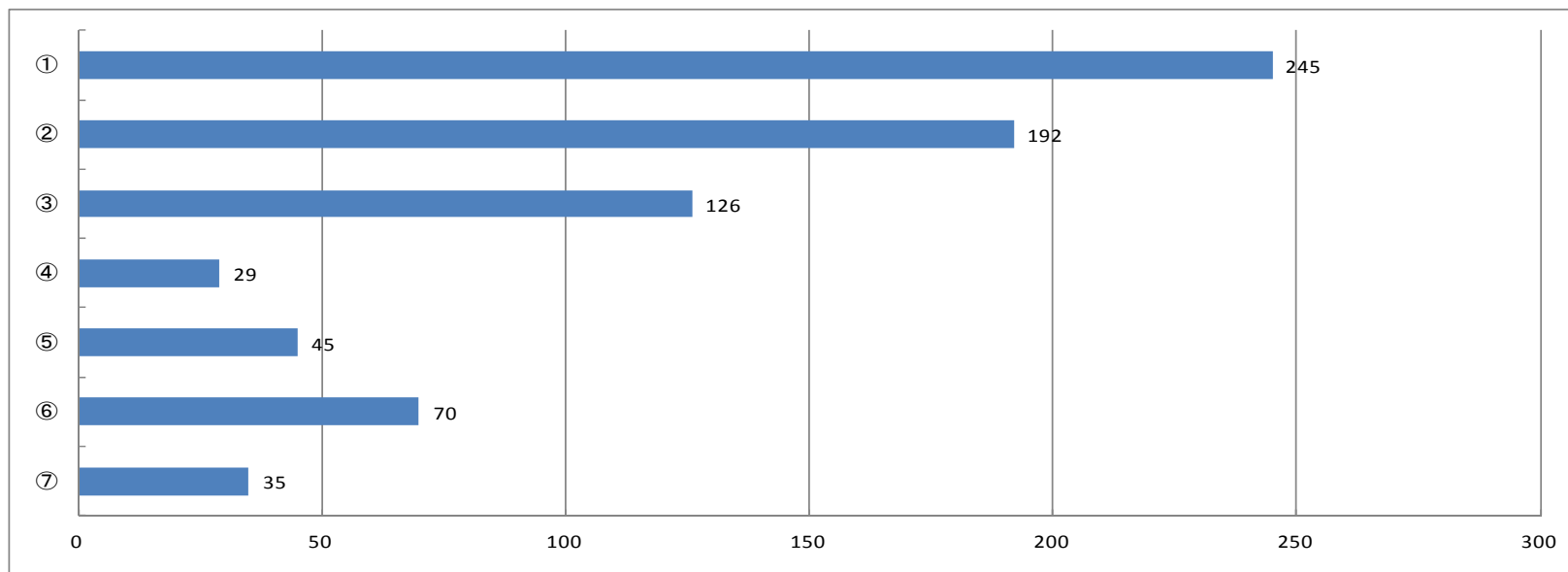
平成26年・・・保証債務残高の上位からランダムに抽出(平均保証債務残高69百万円)

平成29年・・・直近2年間の保証利用先からランダムに抽出。小規模事業先が多かった。

5. アンケート結果(中小企業者①)

設問1 保証協会について、以下のことをご存知ですか？
(ご存知の項目全てに○をお付け下さい)

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 中小企業向け融資について、債務の保証を行う唯一の公的機関であること。	245	33.0%	88.1%
② 国・県・市町村等の政策的な制度資金の借入に関して保証を行っていること。	192	25.9%	69.1%
③ 保証料については、税法上損金算入が認められていること。	126	17.0%	45.3%
④ 保証協会への担保提供は、登録免許税が1.5/1000に軽減されていること。	29	3.9%	10.4%
⑤ 創業に関して専任の担当者が相談に応じていること。	45	6.1%	16.2%
⑥ 経営支援や再生支援の専任部署が経営相談等に応じていること。	70	9.4%	25.2%
⑦ 事業上の課題、改善計画策定に係る専門家の派遣要請に無料で応じていること。	35	4.7%	12.6%
合計	742	100.0%	
回答者数	278		

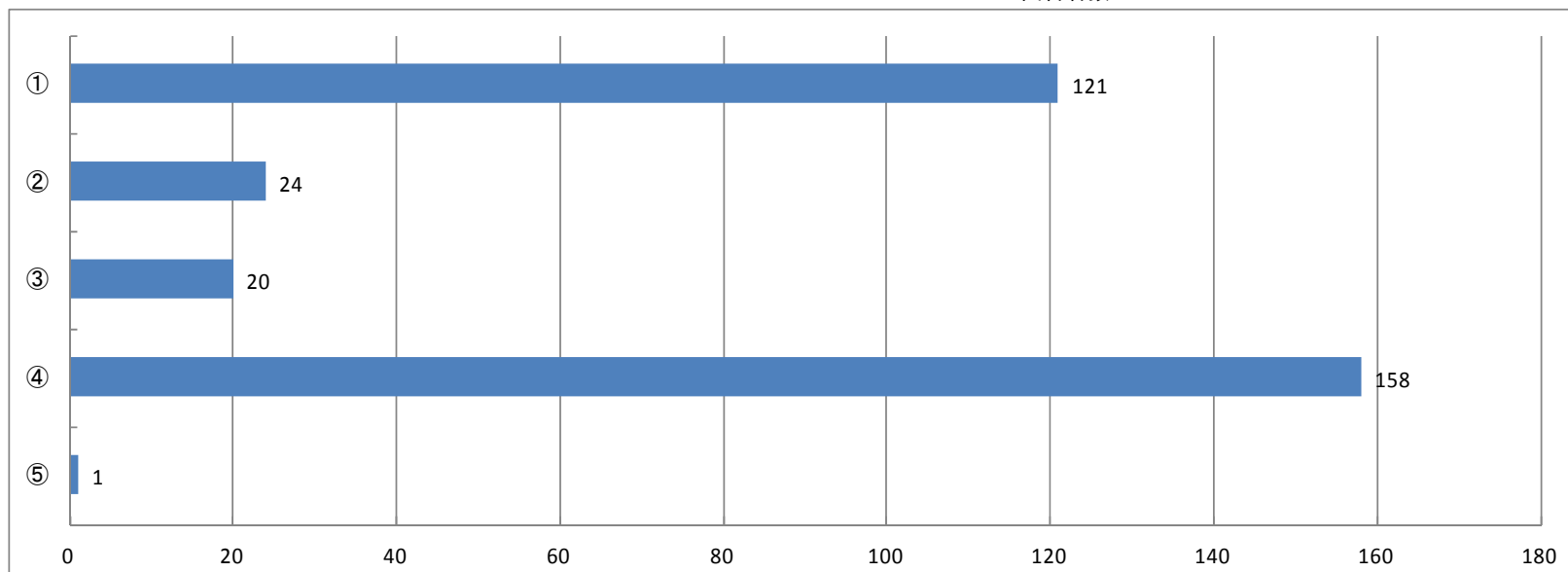


5. アンケート結果（中小企業者②）

設問2. 保証協会が金融・経営等に関する相談をお受けしていることをご存知でしたか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい）

- ① 知っている。
- ② 今までに相談をしたことがある。
- ③ 保証協会職員の訪問を受けたことがある。
- ④ 知らない。
- ⑤ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 知っている。	121	37.3%	42.2%
② 今までに相談をしたことがある。	24	7.4%	8.4%
③ 保証協会職員の訪問を受けたことがある。	20	6.2%	7.0%
④ 知らない。	158	48.8%	55.1%
⑤ その他	1	0.3%	0.3%
合計	324	100.0%	
回答者数	287		

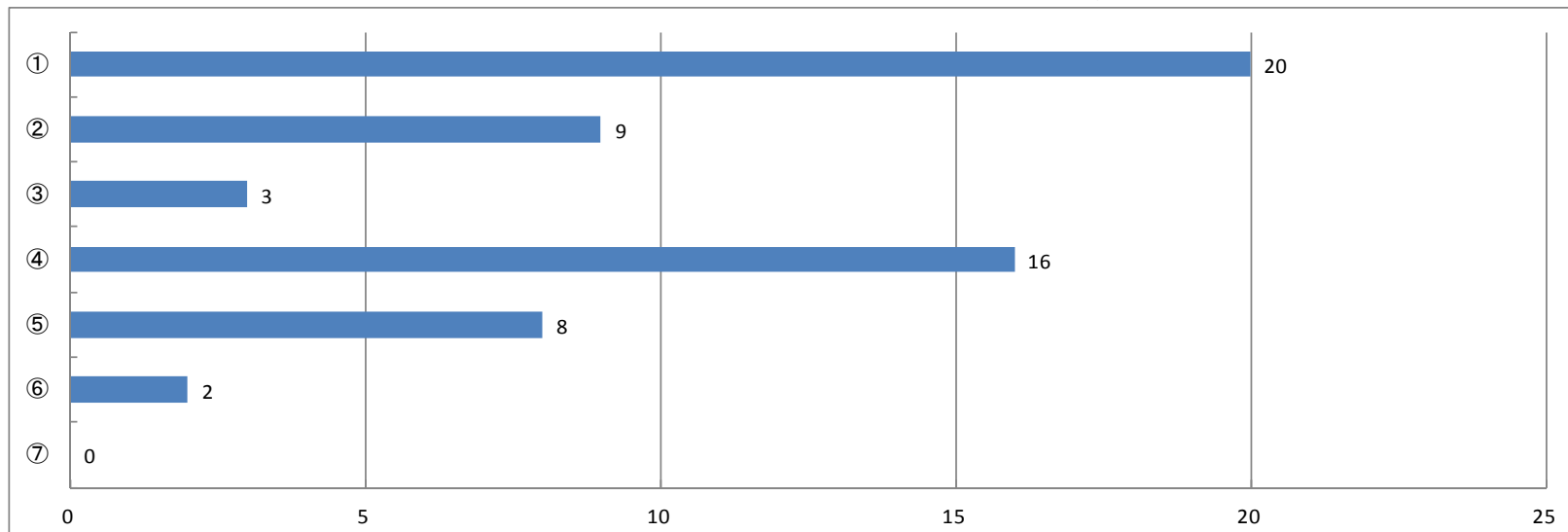


5. アンケート結果（中小企業者③）

設問3. 設問2. で②もしくは③とお答えになった方は、どのようなメリットがありましたか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい）

- ① 自社の課題について相談できた。
- ② 他の支援機関を紹介してもらえた。
- ③ 保証協会外部の専門家による支援を受けることができた。
- ④ 保証協会に金融機関との調整してもらった。
- ⑤ 保証協会の担当者がわかったので、今後気軽に相談できる。
- ⑥ 特にメリットはない。
- ⑦ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	20	34.5%	58.8%
②	9	15.5%	26.5%
③	3	5.2%	8.8%
④	16	27.6%	47.1%
⑤	8	13.8%	23.5%
⑥	2	3.4%	5.9%
⑦	0	0.0%	0.0%
合計	58	100.0%	
回答者数	34		

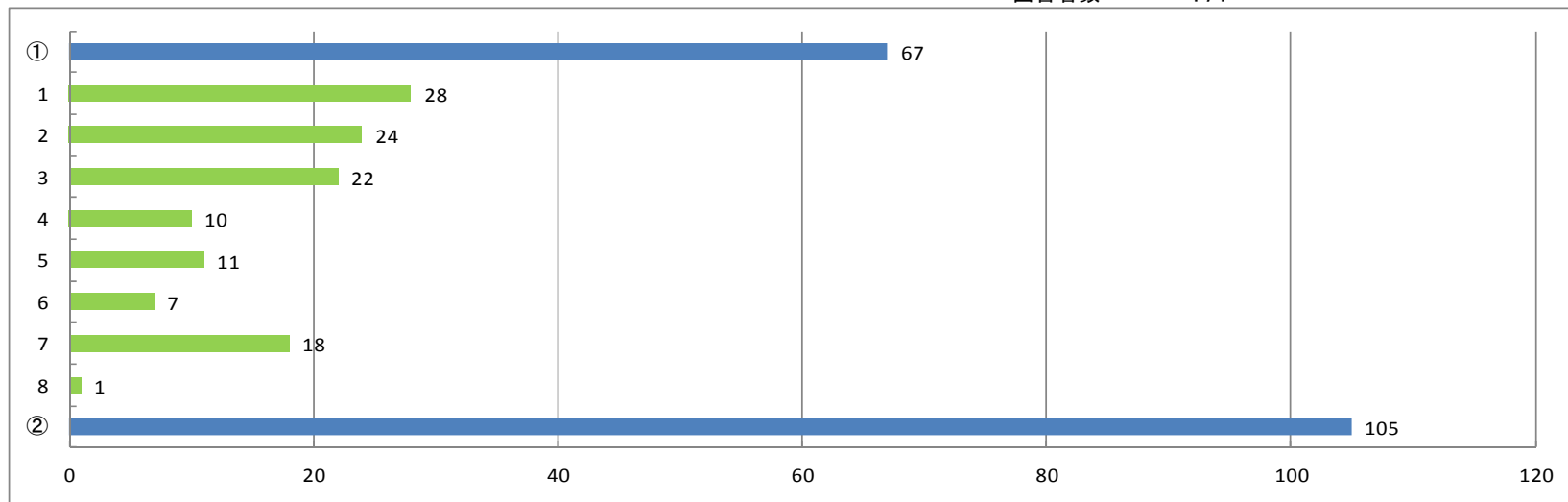


5. アンケート結果(中小企業者④)

設問4. 設問2. で④とお答えになった方に伺います。

- ① 機会があれば相談してみたい。
 - 1 資金調達
 - 2 資金繰り
 - 3 売上や利益の改善
 - 4 業務の効率化
 - 5 改善計画の策定
 - 6 専門家派遣
 - 7 事業承継
 - 8 その他
- ② 相談しないと思う。

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	67	39.0%	39.2%
1	28		
2	24		
3	22		
4	10		
5	11		
6	7		
7	18		
8	1		
②	105	61.0%	61.4%
合計	172	100.0%	
回答者数	171		

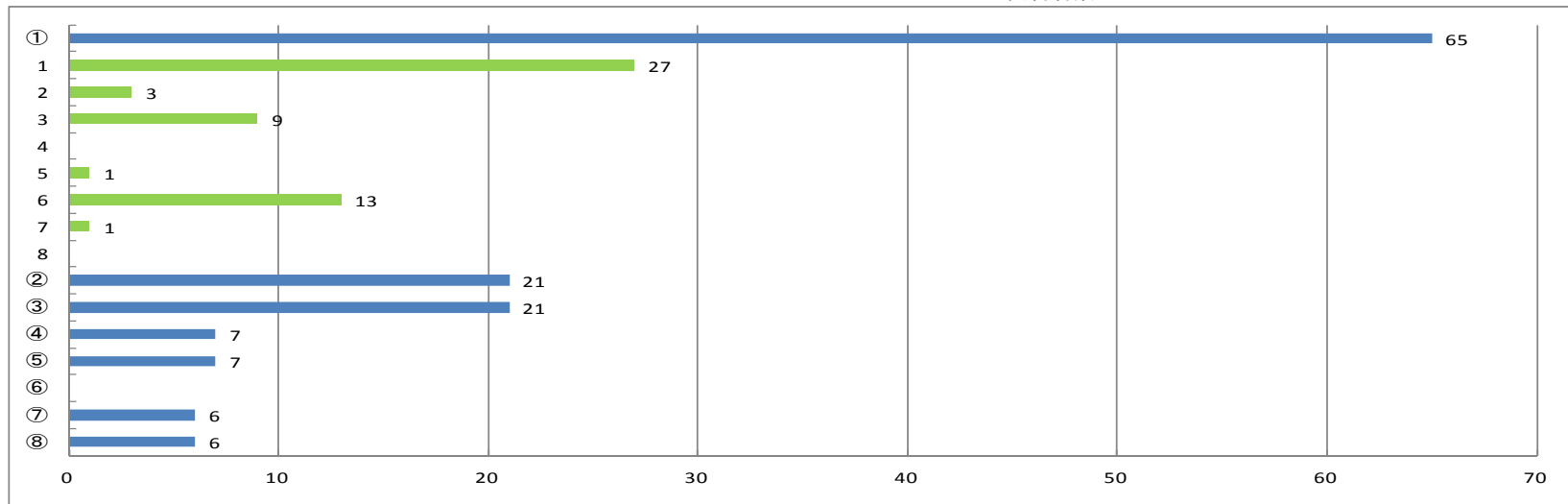


5. アンケート結果(中小企業者⑤)

設問5. 設問4. で②とお答えになった方は、その理由をお聞かせください。
(該当する項目全てに○を付けて下さい)

- ① 他の機関に相談している。
 - 1 金融機関
 - 2 商工会議所
 - 3 商工会
 - 4 中央会
 - 5 産業振興機構
 - 6 税理士
 - 7 コンサルタント
 - 8 その他
- ② 特に課題を抱えていないので相談する必要がない。
- ③ 課題はあるが相談までする必要はない。
- ④ 効果を期待できない。
- ⑤ 自社で解決できる。
- ⑥ 費用がかかる。 ※実際には無料です。
- ⑦ 時間に余裕がない。
- ⑧ その他

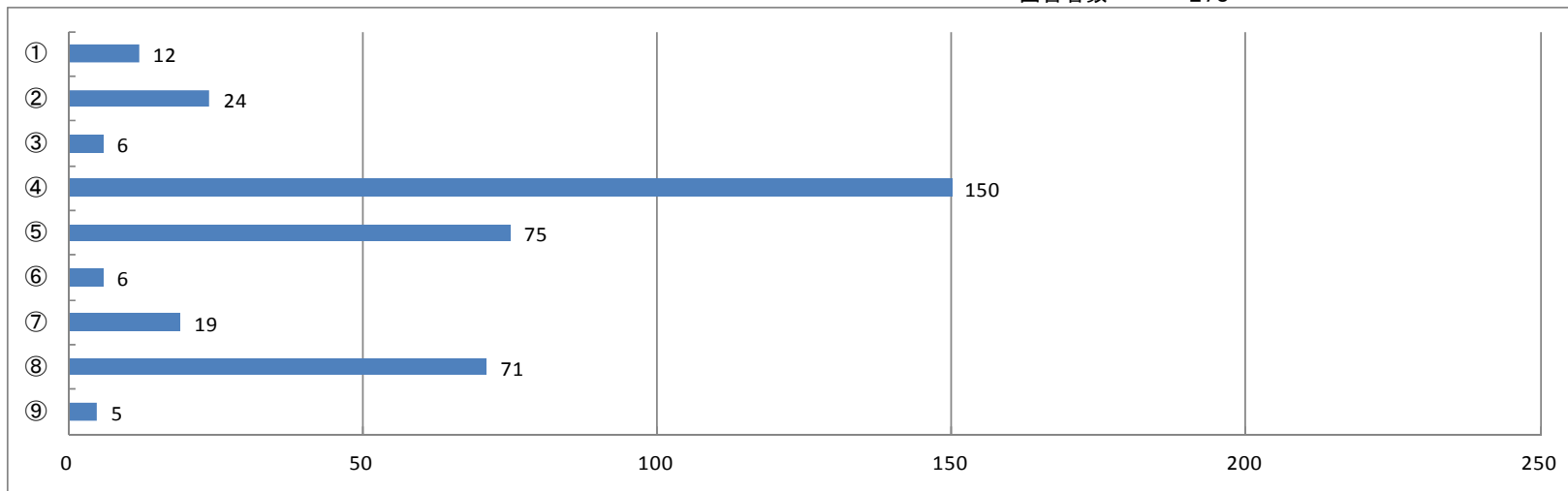
	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	65	48.9%	59.1%
1	27		
2	3		
3	9		
4	0		
5	1		
6	13		
7	1		
8	0		
②	21	15.8%	19.1%
③	21	15.8%	19.1%
④	7	5.3%	6.4%
⑤	7	5.3%	6.4%
⑥	0	0.0%	0.0%
⑦	6	4.5%	5.5%
⑧	6	4.5%	5.5%
合計	133	100.0%	
回答者数	110		



5. アンケート結果（中小企業者⑥）

設問6. 新たな保証制度等の情報をどのように得られていますか？
 （該当する項目に○を付けて下さい）

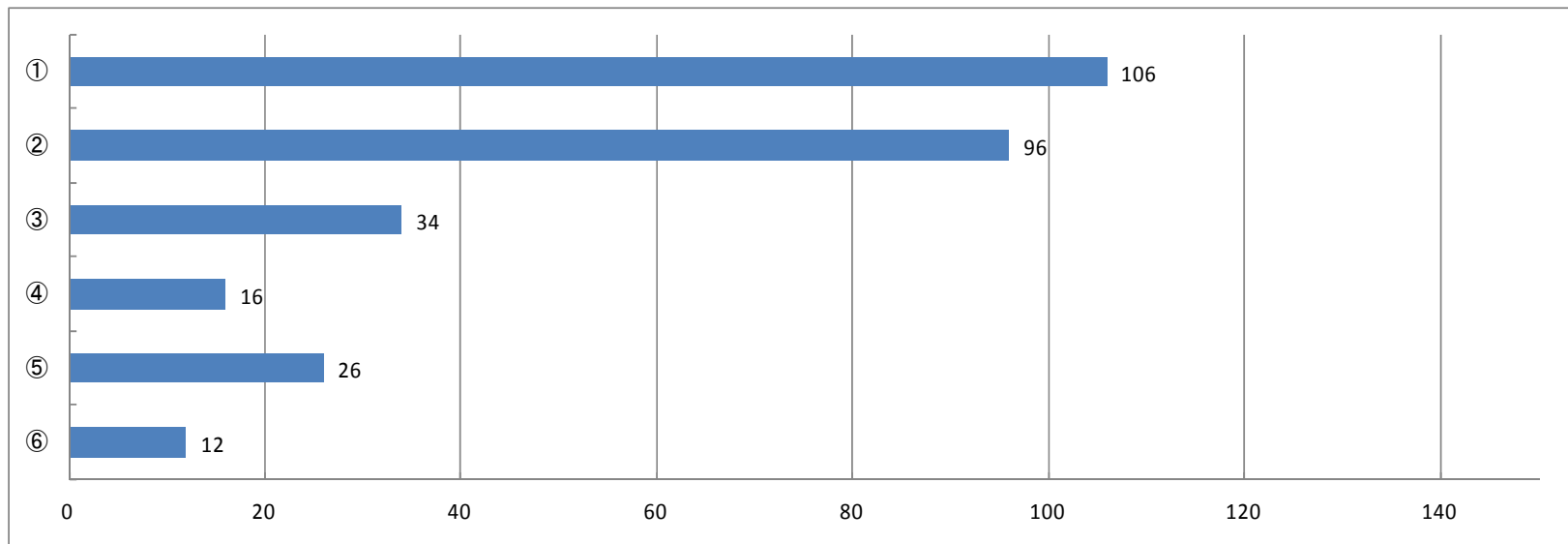
	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 保証協会のホームページ	12	3.3%	4.3%
② 保証協会発行のチラシやパンフレット	24	6.5%	8.6%
③ 保証協会職員より	6	1.6%	2.2%
④ 金融機関より	150	40.8%	54.0%
⑤ 商工会議所・商工会等より	75	20.4%	27.0%
⑥ 県・市町村より	6	1.6%	2.2%
⑦ 税理士より	19	5.2%	6.8%
⑧ 情報を得ていない	71	19.3%	25.5%
⑨ その他	5	1.4%	1.8%
合計	368	100.0%	
回答者数	278		



5. アンケート結果(中小企業者⑦)

設問7. 今後保証協会の情報をどのような方法で得たいですか？
(該当する項目に○を付けて下さい)

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 保証協会のホームページ	106	36.6%	44.5%
② 保証協会発行のチラシやパンフレット	96	33.1%	40.3%
③ ダイレクトメール	34	11.7%	14.3%
④ CM(テレビ・ラジオ・新聞)	16	5.5%	6.7%
⑤ メール(パソコン・携帯端末)・SNS	26	9.0%	10.9%
⑥ その他()	12	4.1%	5.0%
合計	290	100.0%	
回答者数	238		

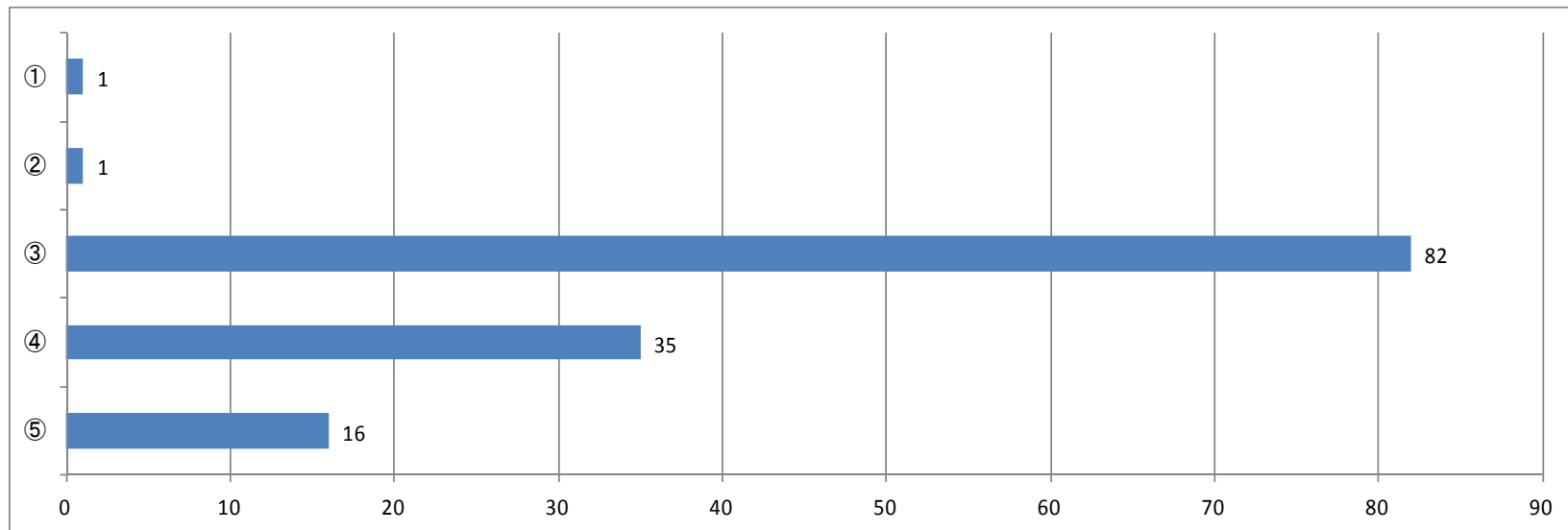


5. アンケート結果(中小企業者⑧)

設問8. 保証協会の職員の対応(窓口・電話等)はいかがですか？

- ① 大変悪い
- ② 悪い
- ③ 普通
- ④ 良い
- ⑤ 大変良い

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 大変悪い	1	0.7%	0.7%
② 悪い	1	0.7%	0.7%
③ 普通	82	60.7%	60.7%
④ 良い	35	25.9%	25.9%
⑤ 大変良い	16	11.9%	11.9%
合計	135	100.0%	
回答者数	135		

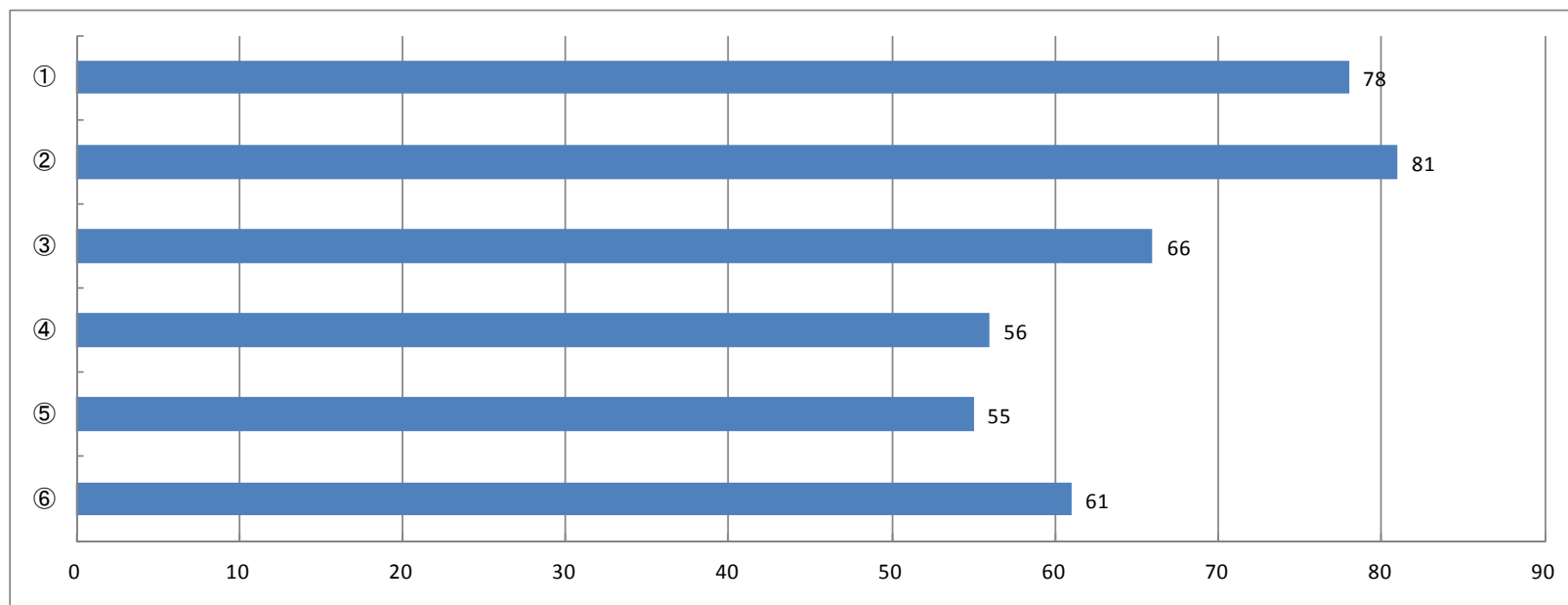


5. アンケート結果（金融機関①）

設問1. 保証協会について、以下のことをご存知ですか？

（ご存知の項目全てに○をお付け下さい）

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 創業に関して専任の担当者が相談等に応じていること。	78	19.6%	95.1%
② 経営支援や再生支援の専任部署が経営相談等に応じていること。	81	20.4%	98.8%
③ 事業上の課題、改善計画策定に係る専門家の派遣要請に、保証協会が費用を負担し応じていること。	66	16.6%	80.5%
④ 求償権先であっても事業継続し返済を継続している先には再チャレンジの道を開いていること。	56	14.1%	68.3%
⑤ 保証料については、税法上損金算入が認められていること。	55	13.9%	67.1%
⑥ 保証協会への担保提供は、登録免許税が1.5/1000に軽減されていること。	61	15.4%	74.4%
	合計	397	100.0%
	回答者数	82	

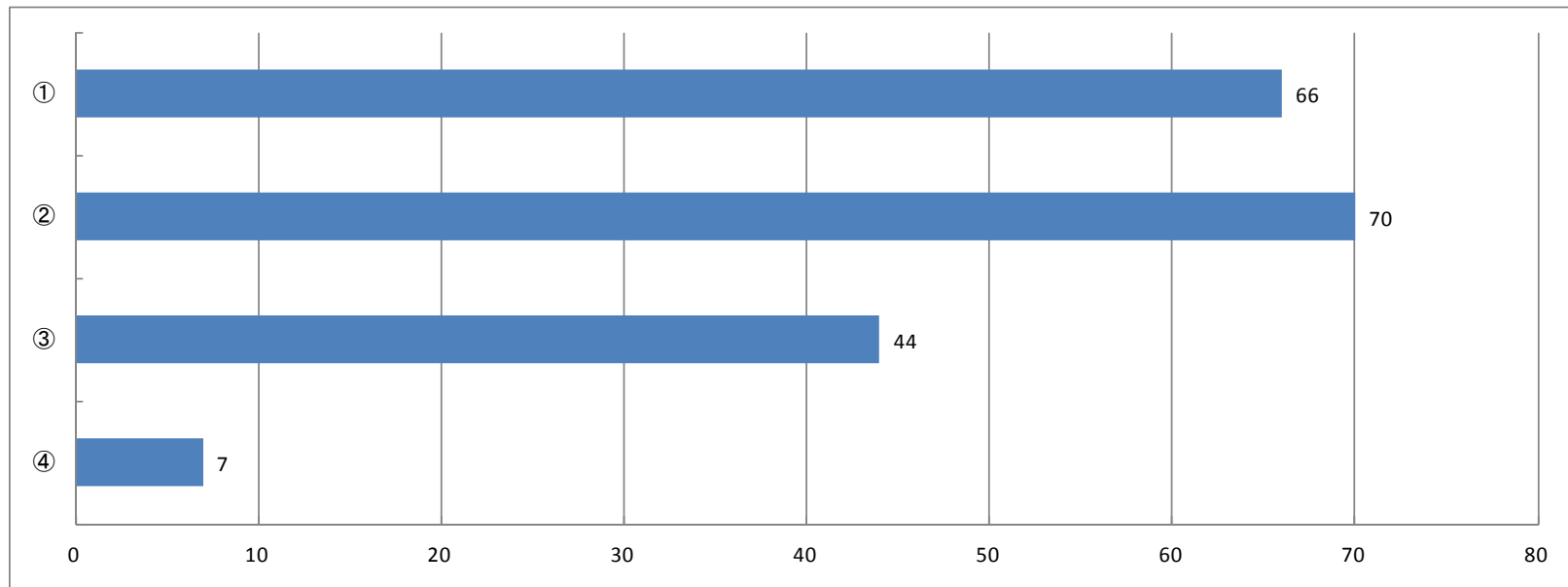


5. アンケート結果（金融機関②）

設問2. 融資推進上、保証協会にどのような役割や保証制度を希望されますか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい）

- ① 起業・創業支援に関すること。
- ② 小規模・零細企業に対する支援に関すること。
- ③ プロパー融資との協調支援に関すること。
- ④ その他

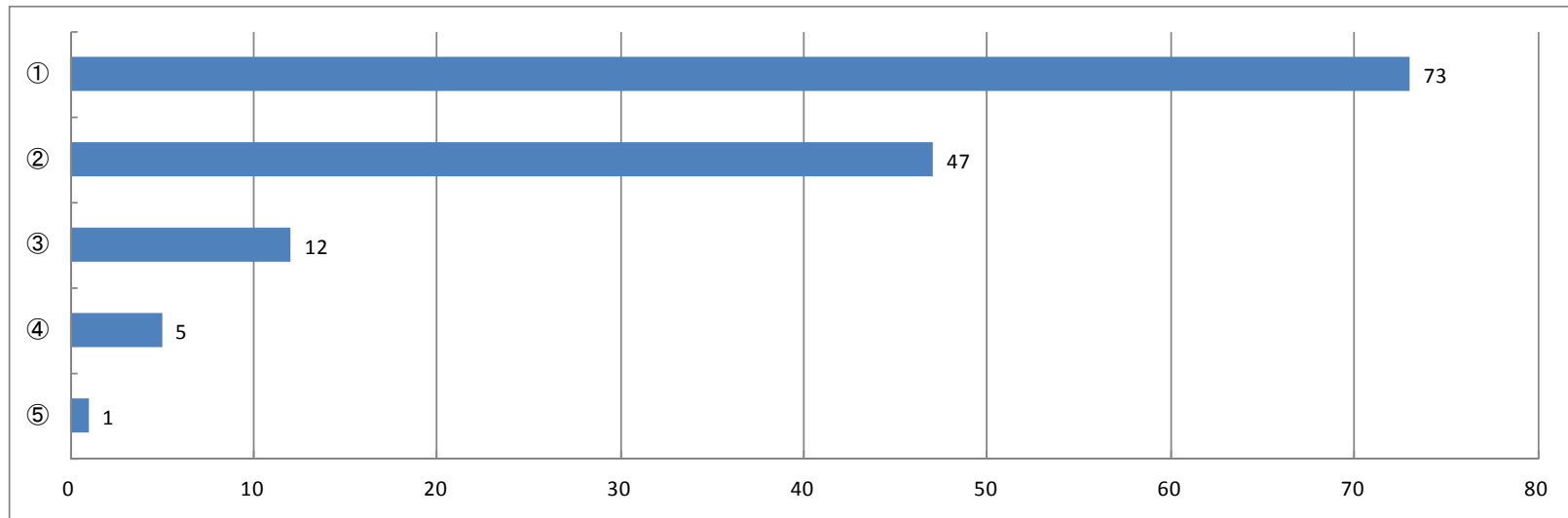
	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	66	35.3%	78.6%
②	70	37.4%	83.3%
③	44	23.5%	52.4%
④	7	3.7%	8.3%
合計	187	100.0%	
回答者数	84		



5. アンケート結果（金融機関③）

設問3. 保証協会が保証申込時あるいは保証後の状況ヒアリングに企業訪問をしていることをご存知でしたか？

	回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 知っている。	73	52.9%	86.9%
② 保証協会職員と同行して訪問したことがある。	47	34.1%	56.0%
③ 一緒に訪問して企業のことを知って欲しい。	12	8.7%	14.3%
④ 知らない。	5	3.6%	6.0%
⑤ その他	1	0.7%	1.2%
合計 回答者数	138 84	100.0%	

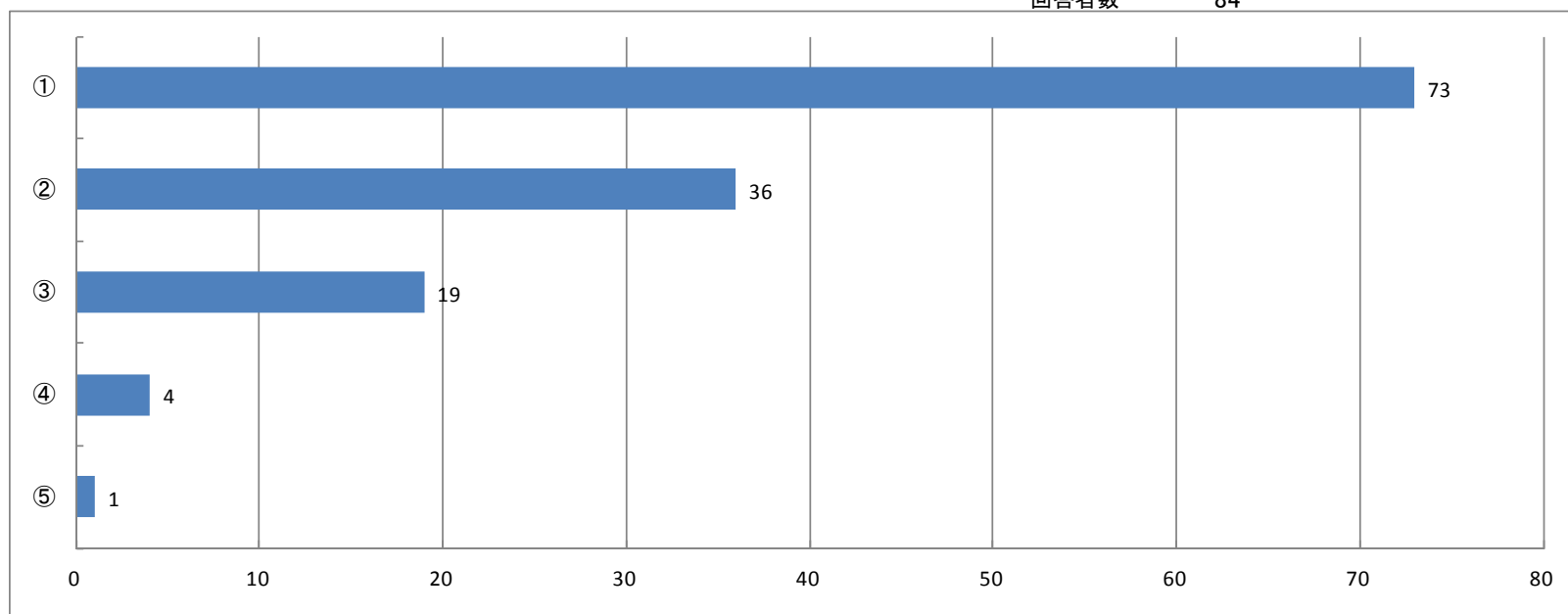


5. アンケート結果（金融機関④）

設問4. 保証協会が金融・経営等に関する相談をお受けしていることをご存知でしたか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい。）

- ① 知っている。
- ② 取引先企業について相談をしたことがある。
- ③ 今後、取引先企業について相談をしたい。
- ④ 知らない。
- ⑤ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	73	54.9%	86.9%
②	36	27.1%	42.9%
③	19	14.3%	22.6%
④	4	3.0%	4.8%
⑤	1	0.8%	1.2%
合計	133	100.0%	
回答者数	84		

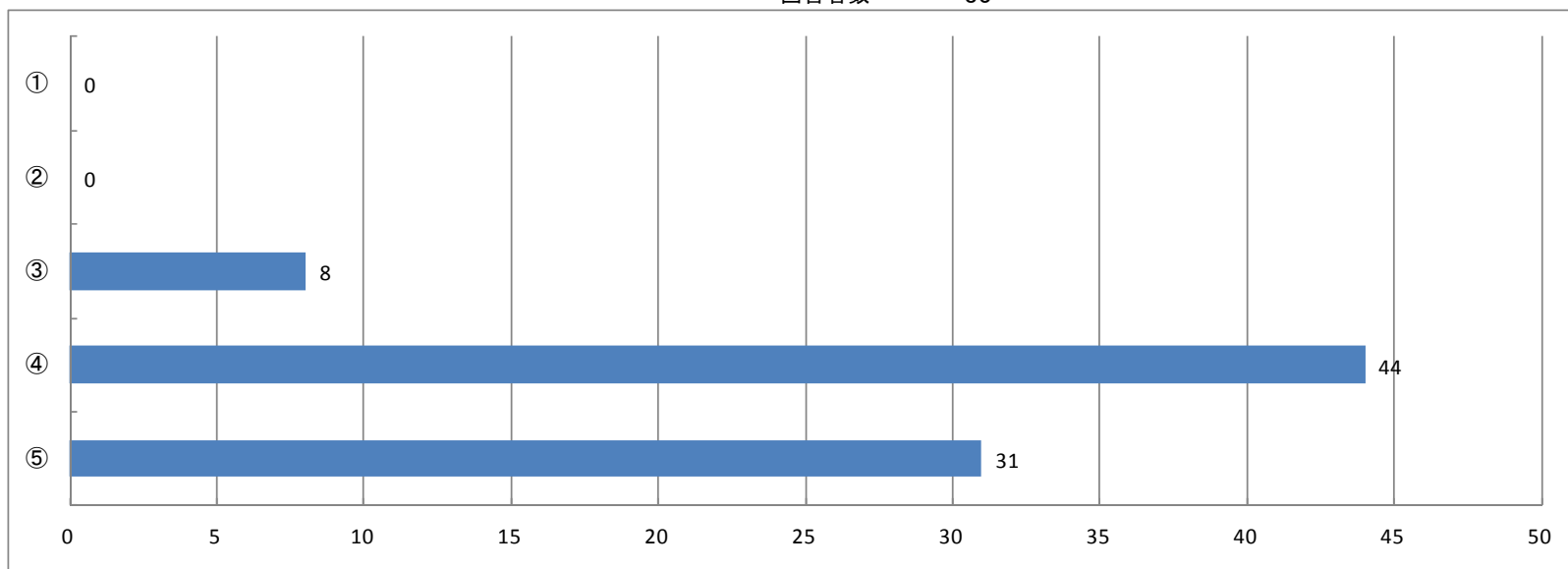


5. アンケート結果（金融機関⑤）

設問5. 保証協会の職員の対応（窓口・電話等）はいかがですか？
（該当する番号に○をおつけ下さい）

- ① 大変悪い
- ② 悪い
- ③ 普通
- ④ 良い
- ⑤ 大変良い

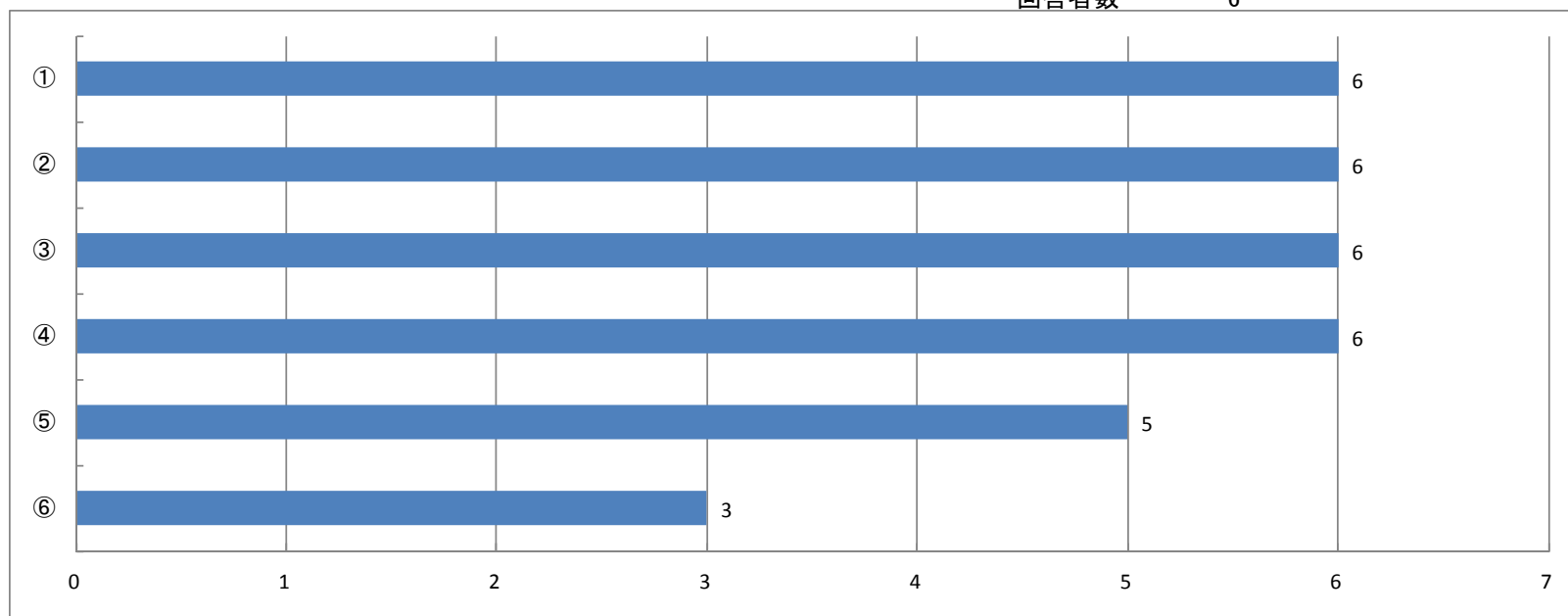
	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	0	0.0%	0.0%
②	0	0.0%	0.0%
③	8	9.6%	9.6%
④	44	53.0%	53.0%
⑤	31	37.3%	37.3%
合計 回答者数	83	100.0%	



5. アンケート結果（商工団体①）

設問1. 保証協会について以下のことをご存知ですか？
（ご存知の項目全てに○をお付け下さい）

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 創業に関して専任の担当者が相談等に応じていること。	6	18.8%	100.0%
② 経営支援や再生支援の専任部署が経営相談等に応じていること。	6	18.8%	100.0%
③ 事業上の課題、改善計画策定に係る専門家の派遣要請に、保証協会が費用を負担しに応じていること。	6	18.8%	100.0%
④ 国・県・市町村等の政策的な制度資金の借入に関して保証を行っていること。	6	18.8%	100.0%
⑤ 保証料については、税法上損金算入が認められていること。	5	15.6%	83.3%
⑥ 保証協会への担保提供は、登録免許税が1.5/1000に軽減されていること。	3	9.4%	50.0%
	合計 回答者数	32 6	100.0%

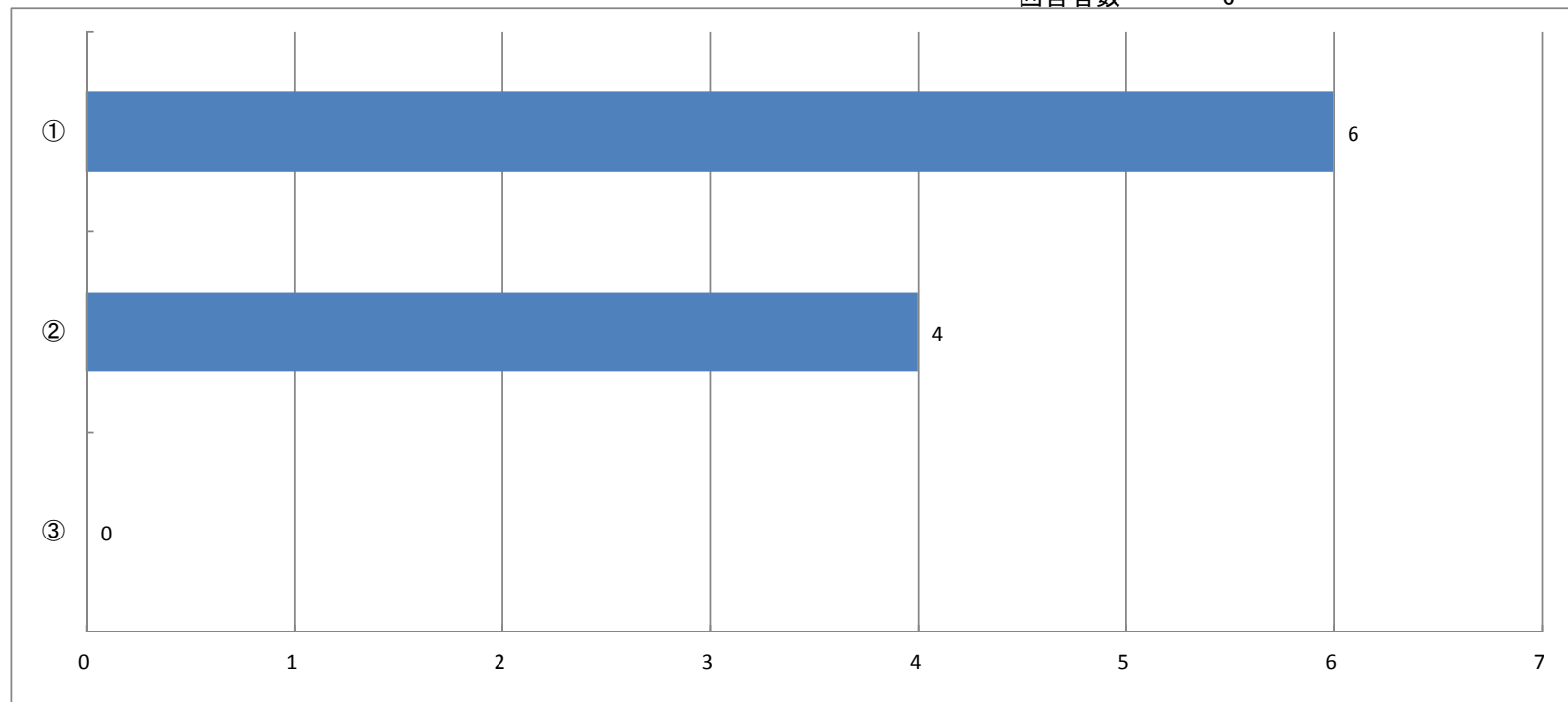


5. アンケート結果（商工団体②）

設問2. 保証付融資を業務上どのように位置付けて指導しておられますか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい）

- ① 地域内の中小企業振興の有効なツールとして意識しており、積極的に活用している。
- ② 金融機関がプロパー融資に消極的な場合について、保証付融資を薦めている。
- ③ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	6	60.0%	100.0%
②	4	40.0%	66.7%
③	0	0.0%	0.0%
合計	10	100.0%	
回答者数	6		

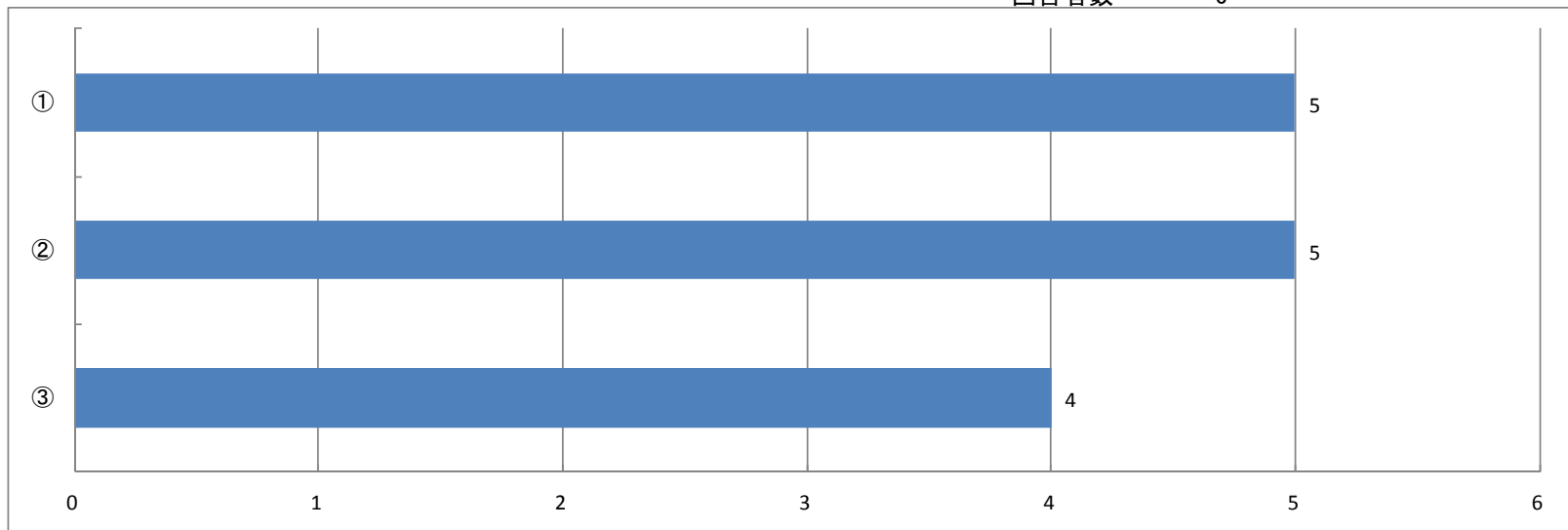


5. アンケート結果（商工団体③）

設問3. 創業の相談をお受けになった時、どの機関にご相談されますか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい）

- ① 保証協会
- ② 銀行・信用金庫
- ③ 政府系金融機関

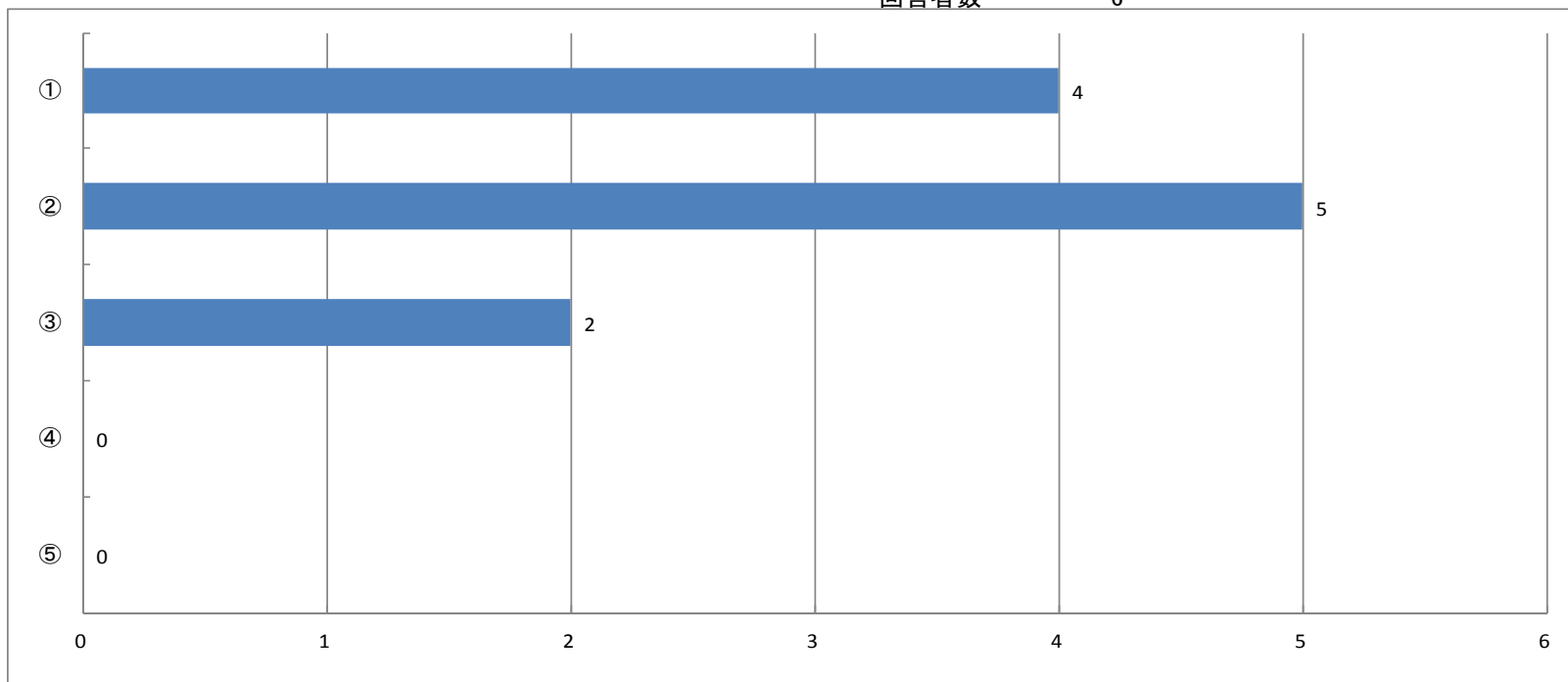
	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	5	35.7%	83.3%
②	5	35.7%	83.3%
③	4	28.6%	66.7%
合計	14	100.0%	
回答者数	6		



5. アンケート結果(商工団体④)

設問5. 保証協会が保証申込時あるいは保証後の状況ヒアリングに企業訪問をしていることをご存知でしたか？

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 知っている。	4	36.4%	66.7%
② 保証協会職員と同行して訪問したことがある。	5	45.5%	83.3%
③ 一緒に訪問して企業のことを知って欲しい。	2	18.2%	33.3%
④ 知らない。	0	0.0%	0.0%
⑤ その他	0	0.0%	0.0%
合計	11	100.0%	
回答者数	6		

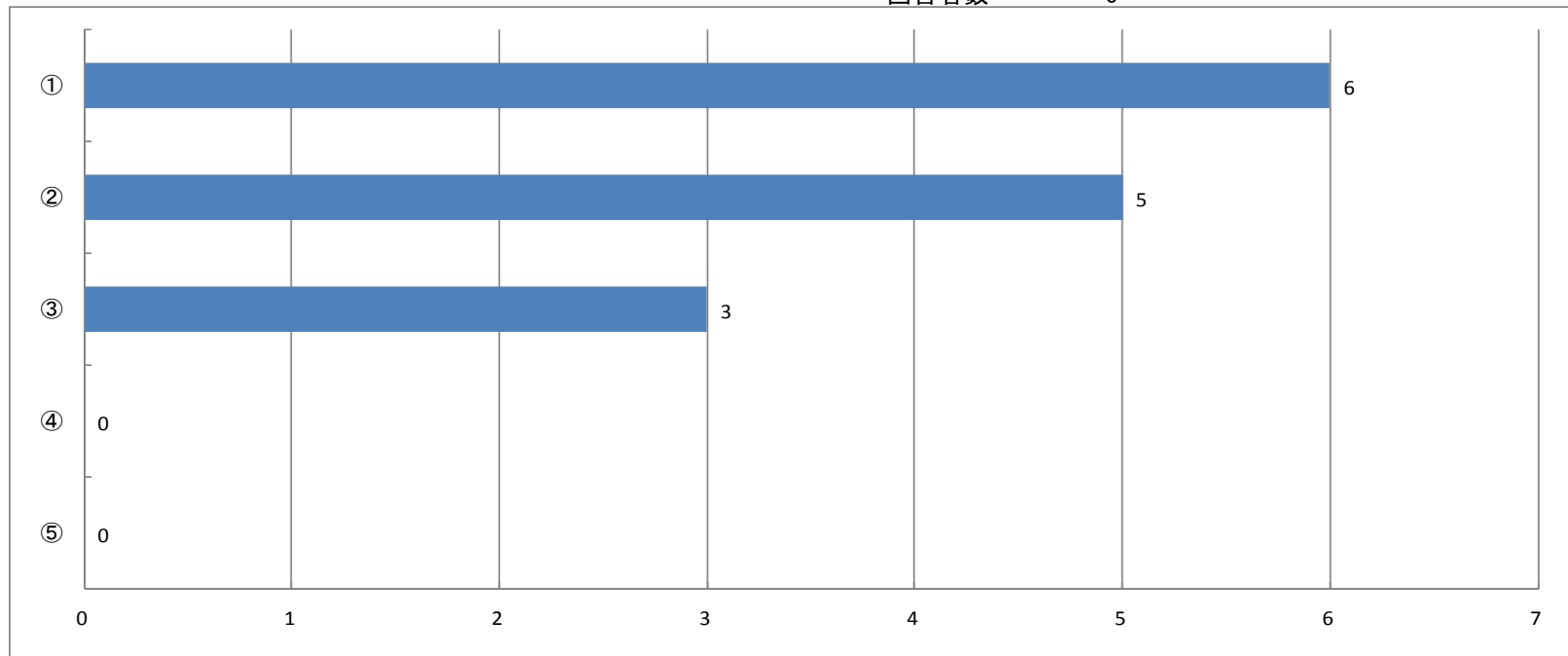


5. アンケート結果（商工団体⑤）

設問6. 保証協会が金融・経営等に関する相談をお受けしていることをご存知でしたか？

- ① 知っている。
- ② 取引先企業について相談したことがある。
- ③ 今後、取引先企業について相談したい。
- ④ 知らない。
- ⑤ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	6	42.9%	100.0%
②	5	35.7%	83.3%
③	3	21.4%	50.0%
④	0	0.0%	0.0%
⑤	0	0.0%	0.0%
合計	14	100.0%	
回答者数	6		

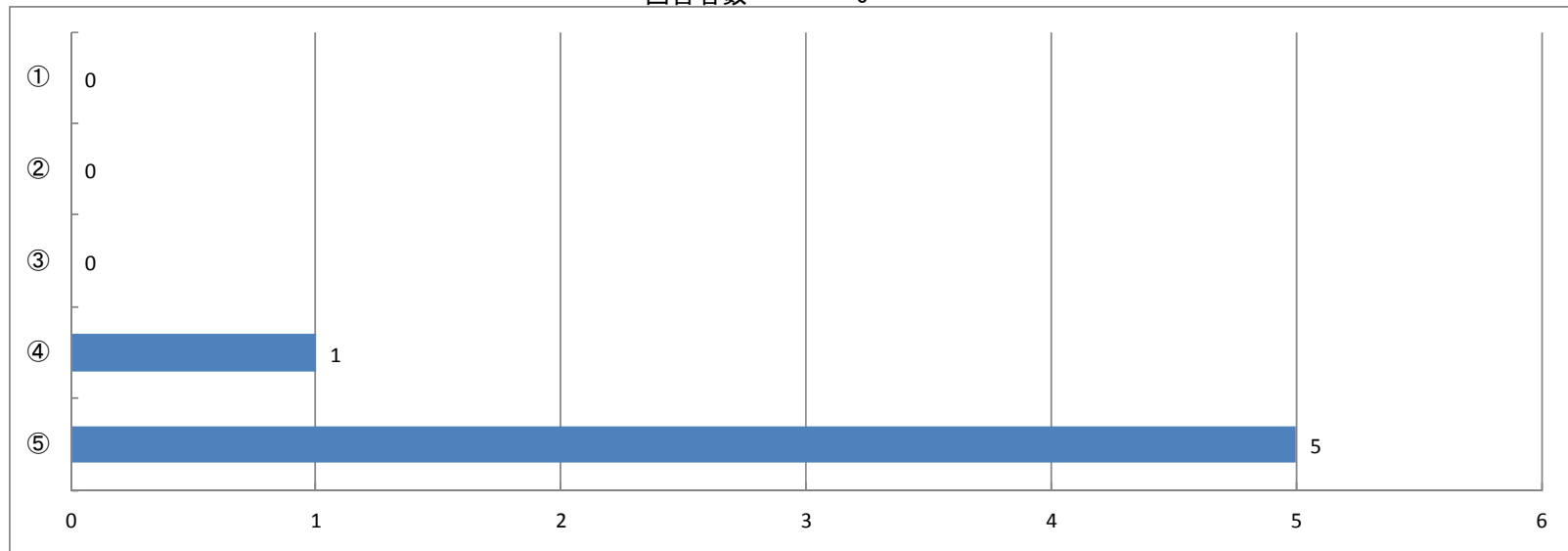


5. アンケート結果(商工団体⑥)

設問7.保証協会の職員の対応(窓口・電話等)はいかがですか？

- ① 大変悪い。
- ② 悪い。
- ③ 普通
- ④ 良い。
- ⑤ 大変良い。

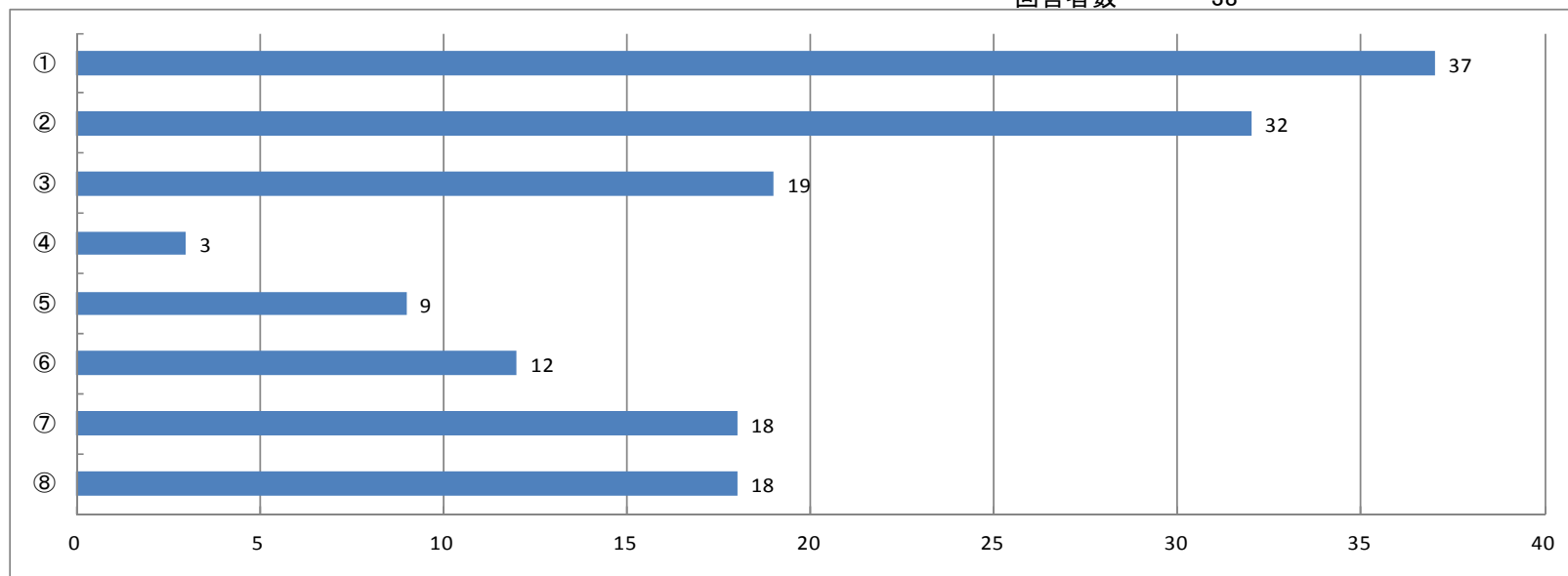
	延べ回答数	構成比	回答数に占める割合
①	0	0.0%	0.0%
②	0	0.0%	0.0%
③	0	0.0%	0.0%
④	1	16.7%	16.7%
⑤	5	83.3%	83.3%
合計	6	100.0%	
回答者数	6		



5. アンケート結果（税理士①）

設問1. 保証協会について、以下のことをご存知ですか？
（ご存知の項目全てに○をお付け下さい）

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
① 中小企業向け融資について、債務の保証を行う唯一の公的機関であること。	37	25.0%	97.4%
② 国・県・市町村等の政策的な制度資金の借入に関して保証を行っていること。	32	21.6%	84.2%
③ 原則として経営者本人以外の連帯保証人を徴求しないこと。	19	12.8%	50.0%
④ 保証協会への担保提供は、登録免許税が1.5/1000に軽減されていること。	3	2.0%	7.9%
⑤ 保証料率は企業の信用リスクに応じて9段階に弾力化されていること。	9	6.1%	23.7%
⑥ 創業に関して専任の担当者が相談等に応じていること。	12	8.1%	31.6%
⑦ 経営支援や再生支援の専任部署が経営相談等に応じていること。	18	12.2%	47.4%
⑧ 事業上の課題、改善計画策定に係る専門家の派遣要請に、保証協会が費用を負担し応じていること。	18	12.2%	47.4%
合計	148	100.0%	
回答者数	38		

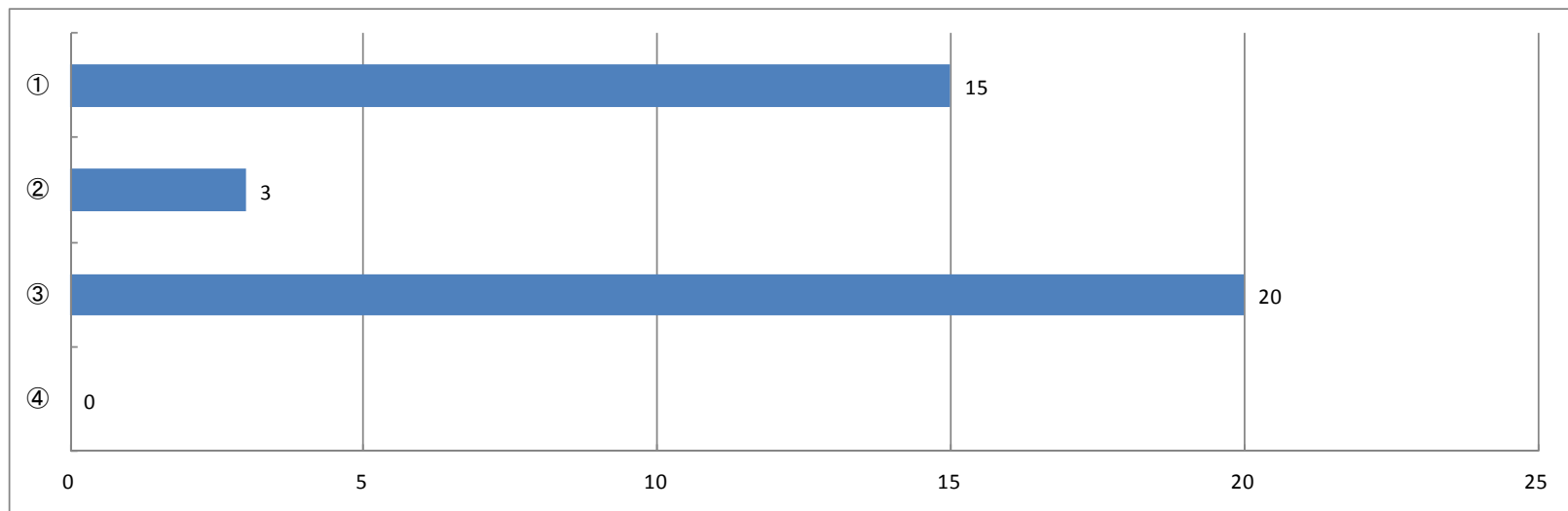


5. アンケート結果（税理士②）

設問3. 保証協会が保証申込時あるいは保証後の状況ヒアリングに企業訪問をしていることをご存知でしたか？

- ① 知っている。
- ② 一緒に訪問して企業のことを知って欲しい。
- ③ 知らない。
- ④ その他

	回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	15	39.5%	39.5%
②	3	7.9%	7.9%
③	20	52.6%	52.6%
④	0	0.0%	0.0%
合計 回答者数	38	100.0%	



5. アンケート結果（税理士③）

設問4. 保証協会が金融・経営等に関する相談をお受けしていることをご存知でしたか？
（該当する項目全てに○を付けて下さい。）

- ① 知っている。
- ② 取引先企業について相談をしたことがある。
- ③ 今後、取引先企業について相談をしたい。
- ④ 知らない。
- ⑤ その他

	延べ回答数	構成比	回答総数に占める割合
①	28	60.9%	73.7%
②	6	13.0%	15.8%
③	5	10.9%	13.2%
④	7	15.2%	18.4%
⑤	0	0.0%	0.0%
合計	46	100.0%	
回答者数	38		

