

# 鳥取県信用保証協会に対する お客さまアンケートについて

当協会では、令和3年度から3カ年の中期年度計画を策定するにあたり、お客さまからのご意見、ご要望を伺うため、平成29年度に続き3年振りにアンケートを実施致しました。

ご協力頂きましたお客さまに対し、心より御礼申し上げます。  
以下、概要を情報公開させていただきます。

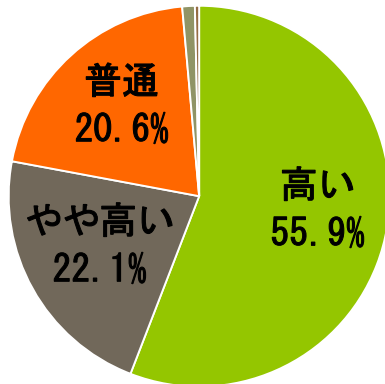
- 調査期間 令和2年2月19日～3月31日
- 調査方法 郵送方式
- アンケート先数（信用保証利用先中小企業者）1,035先
- 有効回答数、回答率 286先（27.6%）



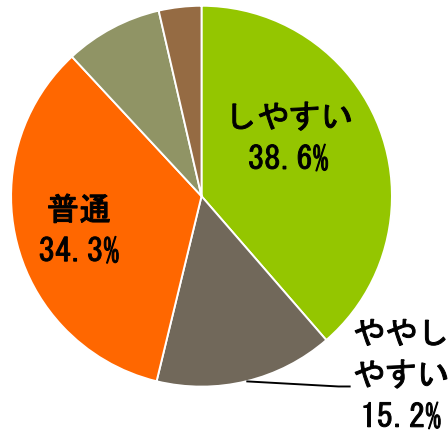
# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に対し、こういったイメージをお持ちですか？

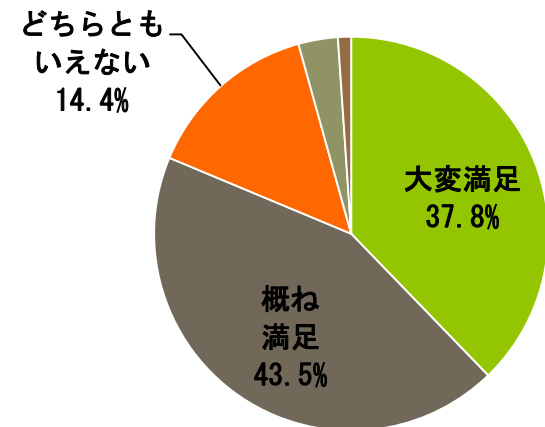
## 1.信頼度



## 2.相談のしやすさ



## 3.保証を利用した満足度



# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会をご利用いただき良かった点はありますか？  
(回答上位3)

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1. スムーズに融資が受けられた。    | 35.1% |
| 2. 第三者保証人が不要だった。     | 22.2% |
| 3. 保証協会の担当者の対応が良かった。 | 21.7% |

# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会をご利用いただいてご不満な点はありますか？  
(回答上位3)

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| 1. 特になし。              | 48.8% |
| 2. 信用保証料が高い。          | 29.3% |
| 3. 提出書類が多く、手続きが煩雑だった。 | 9.1%  |

# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会が金融・経営等に関する相談を無料でお受けしていることをご存知でしたか？（回答上位3）

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 知っている。        | 40.7% |
| 2. 今まで相談したことがある。 | 23.3% |
| 3. 知らない。         | 34.5% |

# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に機会があれば相談してみたいことは  
何ですか？（回答上位3）

- |             |       |
|-------------|-------|
| 1. 資金繰り     | 42.3% |
| 2. 資金調達     | 39.7% |
| 3. 売上や利益の改善 | 29.5% |

# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に相談した際、どのようなメリットがありましたか？（回答上位3）

1. 無料で専門家派遣を受けることができた。 17.8%
2. 自社の課題について相談できた。 15.3%
3. 保証協会に金融機関との調整をしてもらった。 14.8%

# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

今後保証協会が発信する情報（保証や経営支援の制度、各種セミナー等）をどのような方法で得たいですか？

（回答上位3）

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1. 保証協会発行のチラシやパンフレット | 47.9% |
| 2. 保証協会のホームページ       | 35.4% |
| 3. ダイレクトメール          | 20.9% |



# 信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会のサービスで利用してみたい（あったら良い）と思われるサービスは何ですか？（回答上位3）

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| 1. 保証人や担保を不要とする保証        | 17.5% |
| 2. 超長期（15年以上）の保証         | 14.9% |
| 3. 他社とのビジネスマッチング（取引先の紹介） | 10.8% |