

鳥取県信用保証協会に対する お客さまアンケートについて

当協会では、お客さまからのご意見、ご要望を伺うため、令和2年度に続き3年振りにアンケートを実施致しました。

ご協力頂きましたお客さまに対し、心より御礼申し上げます。

以下、概要を情報公開させていただきます。

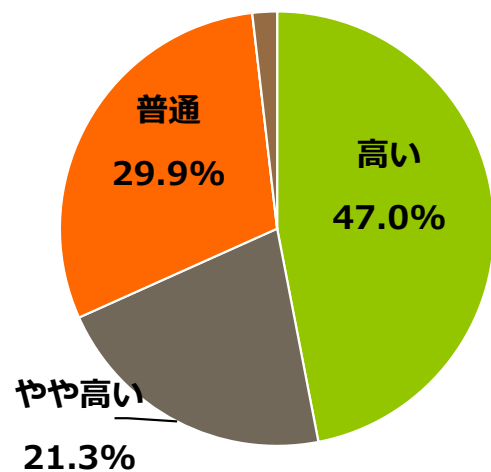
- 調査期間 令和6年1月31日～2月16日
- 調査方法 当協会HP内でのウェブ回答
- アンケート先数（信用保証利用先中小企業者）1,055先
- 有効回答数、回答率 164先（15.5%）



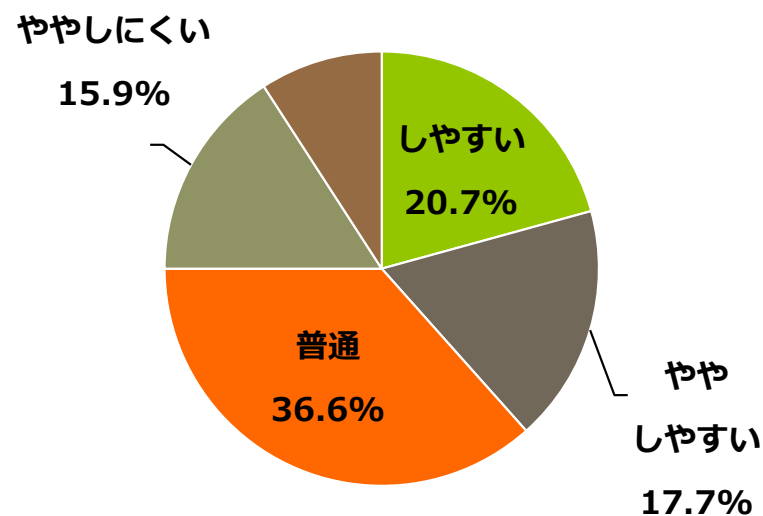
信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に対し、こういったイメージをお持ちですか？

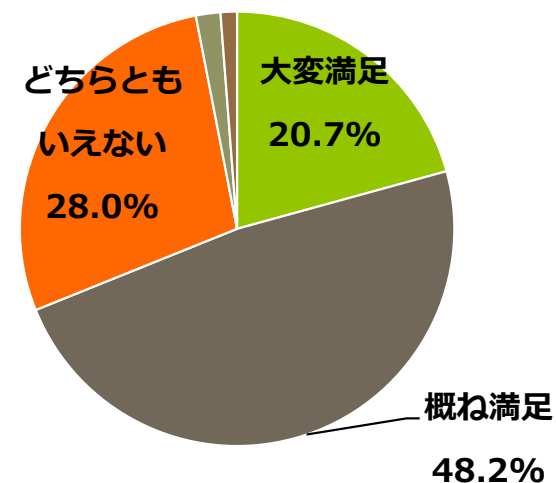
1.信頼度



2.相談のしやすさ



3.保証を利用した満足度



信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会をご利用いただいていた良かった点がありますか？
(回答上位3)

- | | |
|---|-------|
| 1. スムーズに融資が受けられた。 | 60.4% |
| 2. 第三者保証人が不要だった。 | 34.8% |
| 3. 長期の借入（複数の借入の一本化、
条件変更）ができ、資金繰りが楽に
なった。 | 21.7% |

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会をご利用いただいてご不満な点はありますか？
(回答上位3)

- | | |
|----------------------|-------|
| 1. 特になし。 | 59.8% |
| 2. 信用保証料が高い。 | 28.0% |
| 3. 融資を受けるまでに時間がかかった。 | 9.8% |

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会が金融・経営等に関する相談を無料でお受けしていることをご存知でしたか？（回答上位3）

- | | |
|------------------|-------|
| 1. 知らない。 | 56.7% |
| 2. 知っている。 | 35.4% |
| 3. 今まで相談したことがある。 | 14.0% |

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に機会があれば相談してみたいことは
何ですか？（回答上位3）

- | | |
|-------------|-------|
| 1. 資金調達 | 68.3% |
| 2. 資金繰り | 50.0% |
| 3. 売上や利益の改善 | 35.0% |

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会に相談した際、どのようなメリットがありましたか？（回答上位3）

1. 自社の課題について相談できた。 69.6%
2. 無料で専門家派遣を受けることができた。 52.2%
3. 保証協会に金融機関との調整をしてもらった。 39.1%

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

今後保証協会が発信する情報（保証や経営支援の制度、各種セミナー等）をどのような方法で得たいですか？

（回答上位3）

- | | |
|----------------------|-------|
| 1. 保証協会のホームページ | 33.5% |
| 2. 保証協会発行のチラシやパンフレット | 29.9% |
| 3. LINE公式 | 12.2% |

信用保証をご利用頂いている お客さまからの主なご意見

保証協会のサービスで利用してみたい（あったら良い）と思われるサービスは何ですか？（回答上位3）

- | | |
|------------------------------|-------|
| 1. 保証人や担保を不要とする保証 | 44.5% |
| 2. 超長期（15年以上）の保証 | 25.6% |
| 3. 経営に関するセミナーによる情報・知識の
習得 | 22.0% |